

Política de Privacidade Plataforma QuitaWeb

A **HCosta Cobranças Ltda.** preza pela privacidade dos visitantes e usuários desta plataforma, mantendo a confidencialidade, segurança e transparência das informações pessoais fornecidas. Por meio desta Política, trazemos ao conhecimento de todos como são realizadas as operações com os dados pessoais, além de detalhar as informações que são coletadas, recepcionadas, classificadas, utilizadas, acessadas, reproduzidas, transmitidas, distribuídas, processadas, arquivadas, armazenadas e eliminadas, em conformidade com a Legislação vigente (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709, de 14 de Agosto de 2018).

É fundamental a leitura desta Política de Privacidade. Ao fornecer informações pessoais à **HCosta**, através da utilização da plataforma on-line **QuitaWeb**, você concorda com os termos e condições desta política, bem como os termos de uso e acesso.

Abaixo, descrevemos as informações coletadas nesta plataforma, esclarecendo sua utilização e responsabilidades, de modo a evitar possíveis preocupações.

A plataforma **QuitaWeb** utiliza cookies para facilitar a navegação e adaptar melhor suas páginas aos interesses e às necessidades dos Titulares, além de compilar informações sobre o uso de seus sites e serviços, ajudando a aprimorar suas estruturas e conteúdo. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e melhorar a experiência do usuário.

Ao utilizar o site **QuitaWeb**, o **USUÁRIO** concorda com o processamento dos dados coletados durante a navegação, conforme as finalidades descritas abaixo.

A **HCosta** poderá eventualmente atualizar esta política sem aviso prévio. Alterações significativas serão comunicadas de forma destacada no website ou via e-mail.

1) Das Classificações:

Para compreensão desta Política de Privacidade, tem-se as seguintes classificações:

- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica que realiza o cadastro na plataforma **QuitaWeb** por meio de seus dados, a fim de encontrar a solução mais adequada para o pagamento de seus débitos, com a intermediação da plataforma;
- **Plataforma QuitaWeb:** Plataforma digital que intermedia a relação entre seus **Contratantes** e os clientes destes, apresentando soluções financeiras de forma on-line e eficaz, para facilitar o pagamento e a gestão de débitos;
- **Contratantes:** Pessoas Jurídicas, como Instituições Bancárias ou outras entidades, que contratam os serviços da **HCosta** e utilizam a plataforma **QuitaWeb** para atuar na recuperação de crédito de seus clientes, facilitando o processo de renegociação de dívidas;
- **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD):** Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, que estabelece regras sobre o tratamento de dados pessoais, com o objetivo de

proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade, assegurando o uso responsável e seguro dessas informações no Brasil;

- **Operador de Dados:** A **HCosta**, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador, ou seja, o contratante (Instituição Bancária ou empresa que forneceu o serviço). O Operador executa as operações de processamento, como coleta, armazenamento, organização e compartilhamento de dados, conforme as orientações e objetivos definidos pelo Controlador;
- **Controlador de Dados:** A entidade (geralmente o Contratante) que, de forma autônoma, determina as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais. O Controlador tem a responsabilidade de garantir que o tratamento dos dados seja feito em conformidade com a legislação, garantindo a transparência e os direitos dos titulares dos dados;
- **Encarregado de Dados (DPO - Data Protection Officer):** Profissional responsável por atuar como ponto de contato entre a **HCosta**, os **Usuários**, a **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)** e outros órgãos reguladores. O **Encarregado de Dados** tem a função de garantir que a empresa esteja em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados e que os direitos dos titulares de dados sejam respeitados.

2) Autorização para contatos nos meios indicados

Para o recebimento de materiais promocionais por e-mail, SMS ou WhatsApp, relacionados aos produtos e serviços oferecidos pela **Quitaweb**, através de seus fornecedores contratados, o **USUÁRIO** fornece seu consentimento expresso.

A qualquer momento, o **USUÁRIO** poderá revogar o seu consentimento e solicitar a interrupção definitiva do envio desses materiais, enviando a solicitação a chaves: privacidadededados@hcosta.com.br e contato@quitaweb.com.br. Assim, ao se registrar na plataforma, o endereço de e-mail e número de contato do **USUÁRIO** será utilizado para fins de comunicação até que ocorra o cancelamento expresso.

As informações aqui contidas não abrangem os dados que são utilizados pelo controlador de dados, os quais possui base legal expressa na Lei Geral de Proteção de Dados para o referido tratamento.

3) Direitos Autorais “Quitaweb”

Todos os textos, imagens, gráficos, ícones, designs, softwares e outros conteúdos disponibilizados na plataforma **Quitaweb** são protegidos por direitos autorais e outras legislações relacionadas à propriedade intelectual. O **USUÁRIO** reconhece que esses conteúdos pertencem à **Quitaweb** ou a seus fornecedores e não poderá modificá-los, reproduzi-los, distribuí-los, transmiti-los, exibi-los, publicá-los ou utilizá-los para fins comerciais sem a autorização expressa e por escrito.

A violação dos direitos autorais resultará em ações legais, conforme previsto na legislação aplicável.

4) **Informações e Dados Pessoais**

Informações e dados pessoais referem-se a dados que identificam ou tornam possível a identificação de um indivíduo ou pessoa física. A coleta dessas informações ocorre por meio do preenchimento de formulários específicos no site, como durante o processo de login no contrato, contratação da plataforma, criação de conta, acesso do contratante, e cadastro na base de dados para cobrança.

As principais informações pessoais coletadas pela QuitaWeb incluem, mas não se limitam a:

- **Dados de identificação:** nome completo, nome da mãe, CPF, data de nascimento.
- **Informações de contato:** e-mail, telefones.
- **Informações de endereço:** endereço completo.
- **Dados financeiros e bancários:** informações sobre conta bancária, número do contrato, e produto selecionado.
- **Informações relacionadas ao contrato:** número do contrato com os contratantes, nome do responsável legal (quando aplicável).

Essas informações podem ser combinadas com outras fornecidas pelo usuário ou visitante por meio de interações diretas com a empresa, como chamadas telefônicas, e-mails ou outros meios de contato oferecidos pela QuitaWeb.

Além disso, a **QuitaWeb** registra automaticamente o endereço IP do usuário sempre que ele acessa o site. Esse registro é feito nos arquivos de log do servidor da plataforma e tem como finalidades: diagnóstico de problemas com o servidor, administração do site, melhoria da experiência do usuário, e monitoramento da utilização da plataforma. O endereço IP também pode ser utilizado para proteger a integridade da plataforma e garantir a segurança do site e dos dados dos usuários.

Quando o endereço IP está vinculado ao acesso de um usuário identificado, ele é tratado como dado pessoal, conforme as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Em relação aos dados pessoais, as bases legais utilizadas para tratamentos pela plataforma incluem, mas não se limita a execução de contrato, proteção ao crédito e consentimento do titular.

4.1) **Dados Pessoais Sensíveis**

A **HCosta** não realiza o tratamento de dados sensíveis na plataforma **QuitaWeb**, como dados relativos à origem racial, convicções religiosas, opiniões políticas, filiação sindical, informações genéticas, biométricas, de saúde ou sobre a vida sexual de uma pessoa. Tais informações não serão solicitadas para cadastro e uso da plataforma.

5) Utilização das Informações Pessoais

As informações e os dados pessoais coletados serão utilizadas para as seguintes finalidades:

- Criar conta para acesso à plataforma **QuitaWeb**, disponibilizando acesso aos débitos vinculados ao CPF/CNPJ e gestão dos serviços contratados;
- Enviar comunicações específicas de acordo com os serviços contratados;
- Enviar materiais promocionais sobre os produtos existentes;
- Informar sobre mudanças importantes no site, como alterações nesta Política ou informações administrativas.

6) Acesso às Informações Pessoais

As informações pessoais dos visitantes/usuários poderão ser acessadas por prestadores de serviços terceirizados da **QuitaWeb** que oferecem serviços relacionados à hospedagem do website, análise de dados, fornecimento de infraestrutura, serviços de TI, entrega de correio eletrônico, auditoria e outros serviços, os quais possuem acordos de confidencialidade com a empresa.

Além disso, conforme necessário, as informações poderão ser acessadas em situações legais ou contratuais específicas:

- Para cumprir com processos judiciais ou responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais;
- Para proteger os direitos, privacidade, segurança e ativos da **HCosta**, dos visitantes/usuários e de terceiros.

Se você utilizar recursos interativos na plataforma **QuitaWeb**, como blogs, fóruns ou chat, saiba que quaisquer dados informados, incluindo nome, localização e e-mail, poderão ser arquivados para fins de segurança dos usuários e da plataforma.

Ao utilizar esses recursos, você deve estar ciente de que quaisquer dados informados, inclusive seu nome, localização e e-mail, poderão ser disponibilizados para outras pessoas.

A **HCosta** não se responsabiliza pelas informações disponibilizadas através de seu website e do website da **QuitaWeb**. Recomendamos, portanto, que o **USUÁRIO** evite incluir informações pessoais confidenciais, além das necessárias a formalização da negociação, ao utilizar as funcionalidades da plataforma.

Além disso, o **USUÁRIO** é responsável por garantir que as **informações fornecidas** sejam **precisas, completas e atualizadas**. A **HCosta** não se responsabiliza por eventuais consequências decorrentes de informações incorretas, imprecisas ou desatualizadas fornecidas pelo **USUÁRIO** na plataforma.

7) Coleta de Informações Não Pessoais

A plataforma **QuitaWeb** pode coletar informações não pessoais de diversas formas, incluindo:

- Uso de tecnologias no site e nas mensagens de e-mail para acompanhar a interação dos usuários e medir resultados de campanhas de marketing, taxas de resposta e aprimoramento da experiência do usuário;
- Dados de registro através de cookies, para personalizar o acesso ao site e as informações de interesse;
- Informações sobre o dispositivo utilizado (endereço físico do computador, tipo de dispositivo, sistema operacional, tipo de navegador, entre outros).

As informações não pessoais podem ser utilizadas para diversos fins, pois não identificam diretamente o usuário. Caso essas informações sejam combinadas de forma a permitir a identificação do usuário, elas serão tratadas como informações pessoais e/ou dados pessoais, atendendo todas as legislações pertinentes sobre o tema.

8) Segurança

A **QuitaWeb** adota medidas organizacionais, técnicas e administrativas para garantir a integridade e a segurança das informações dos usuários. Embora sejam aplicadas as melhores práticas de segurança, não é possível oferecer garantia absoluta contra ataques cibernéticos.

Dessa forma, recomendamos que os usuários estejam sempre atentos às suas informações e reportem imediatamente qualquer atividade suspeita relacionada a plataforma.

Em caso de problemas relacionados ao acesso ou ao suporte técnico da plataforma, o usuário deve entrar em contato através do canal: **suporte@quitaweb.com.br**.

9) Retenção de Informações

A **QuitaWeb** compromete-se a manter as informações pessoais dos usuários somente pelo tempo necessário para cumprir os fins estabelecidos nesta Política de Privacidade, respeitando os requisitos legais e regulatórios aplicáveis. A retenção das informações será realizada com base nas seguintes diretrizes:

9.1 Período de Retenção

As informações pessoais coletadas serão armazenadas durante a vigência do contrato ou da relação jurídica estabelecida entre o usuário e a plataforma, e enquanto forem necessárias para a execução dos serviços contratados, incluindo

a manutenção de registros relacionados ao cumprimento de obrigações fiscais, regulatórias e contratuais.

9.2 Exigências Legais e Regulatórias

A **QuitaWeb** observará a legislação vigente, incluindo, mas não se limitando à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outras normas que regem a proteção de dados pessoais, para determinar os períodos mínimos de retenção de dados.

Em alguns casos, poderá ser necessário manter informações pessoais por prazos mais longos para atender a obrigações legais, regulatórias, fiscais ou para a defesa de direitos em processos judiciais ou administrativos.

9.3 Exclusão e Descarte de Dados

Quando as informações pessoais deixarem de ser necessárias para o cumprimento dos fins estabelecidos, ou quando o usuário solicitar a exclusão, os dados serão eliminados de maneira segura, conforme as melhores práticas do setor. No entanto, a **QuitaWeb** poderá manter algumas informações em seus arquivos, de forma anonimizada ou agregada, para fins estatísticos ou analíticos, desde que não seja possível identificar individualmente os usuários.

9.4 Revisão Periódica

A **QuitaWeb** realiza revisões periódicas de seus processos de retenção de dados, garantindo que as informações pessoais sejam mantidas apenas pelo tempo necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletadas. Caso os dados não sejam mais necessários, serão excluídos ou anonimizados, conforme o caso.

Em todos os casos, o tratamento e a retenção de dados pessoais estarão sempre em conformidade com esta Política de Privacidade, bem como com as legislações e regulamentos aplicáveis.

10) Atualização da Política

Qualquer alteração nesta Política de Privacidade entrará em vigor a partir da postagem da versão revisada no site. A continuidade no uso do site após mudanças significativas significa que o usuário concorda com a versão revisada.

11) Direitos do Usuário

O titular dos dados pode solicitar a revisão de decisões baseadas em tratamento automatizado de dados, conforme a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Caso deseje exercer seus direitos, o titular pode entrar em contato com a **HCosta**.

O Encarregado ou DPO é o representante da **HCosta** responsável pela gestão dos dados pessoais. O contato com o DPO pode ser realizado através do e-mail: privacidadededados@hcosta.com.br.